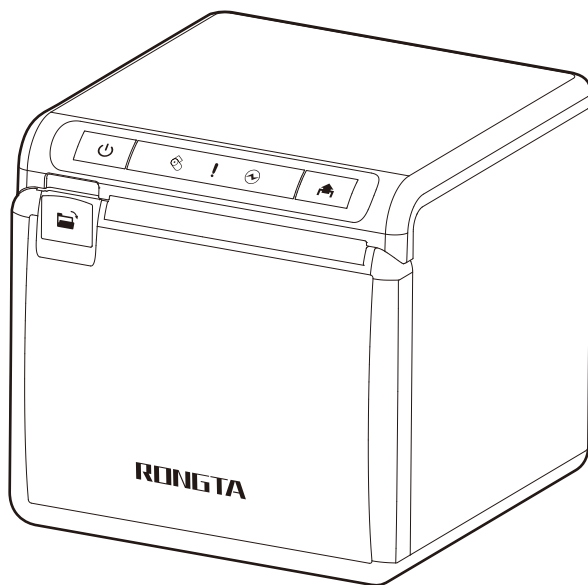


RONGTA

热敏票据打印机

80MM THERMAL RECEIPT PRINTER

ACE H2 用户手册



目 录

前 言	2
安全须知	3
一、产品简介	4
1.1 产品规格	4
1.2 开箱清单	5
1.3 外观及结构	5
二、安装与使用	7
2.1 电源连接	7
2.2 安装纸卷	8
2.3 基本功能说明	9
三、驱动安装说明	11
3.1 驱动下载	11
3.2 Windows 下安装驱动程序	11
3.3 端口直接驱动	12
3.4 设置和测试打印机	13
四、打印机设置工具使用说明	20
4.1 工具下载	20
4.2 使用说明	20
4.3 连接打印机	20
4.4 主界面中的“下载”功能	22
4.5 主界面中的【设置打印机】功能	23
五、网页更改参数操作说明	35
5.1 获取打印机 IP 地址	35
5.2 连接打印机	35
5.3 更改参数	36
5.4 设置网口参数	37
六、清洁打印机	39
6.1 清洁打印头	39
6.2 清洁传感器	39
6.3 清洁打印胶辊	40
七、故障排除	41
7.1 控制面板上的指示灯不亮	41
7.2 指示灯指示正常，但打印机不打印	41
7.3 清除卡纸	42
7.4 清除卡刀	42
附录1：接口介绍	43
附录2：特殊连接功能说明	47

前 言

感谢您购买本公司出品的热敏票据打印机。这款热敏票据打印机以合理的经济价位给您安全可靠且高效的打印品质。同时打印机的超强功能及操作简便的特性，广泛应用于商场超市、医院、餐厅、银行、加油站、路桥收费等领域。

本手册详细阐述了如何安装使用打印机，以及详细介绍了如何对打印机进行设置和维护，并对打印机常见故障提供了解决办法。

符号约定

符号	说 明
	表示是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。
	表示温馨提示、提醒

版本记录

版本号	发布日期	说 明
V1.0	2023.12	第一次正式发布

☺ 本手册所用插图以及文字描述可能与实际有所不同，以实物为准。

安全须知

在操作使用打印机之前，请仔细阅读下面的各项内容并严格遵守使用。

- ❶ 打印机应安装在稳固的地方，避免将打印机放在有振动和冲击的地方。
- ❷ 不要在高温、低温、湿度大以及污染严重的地方使用和储存打印机。
- ❸ 将打印机的电源适配器连接到一个适当的接地插座上。避免与大型电机或其它能够导致电源电压波动的设备使用同一插座。
- ❹ 避免水或导电的物质（例如：金属）进入打印机内部，一旦发生，应立即关闭电源。
- ❺ 打印机不得在无纸的状态下打印，否则将严重损害打印胶辊和热敏打印头。
- ❻ 如果较长时间不使用打印机，请断开打印机电源适配器的电源。
- ❼ 用户不得擅自拆卸打印机进行检修或改造。
- ❽ 电源适配器只使用随机专配的电源适配器。
- ❾ 为了保证打印质量和延长产品的使用寿命，建议使用推荐的或同等质量的热敏打印纸。
- ❿ 当拔插连接线时，请确认打印机电源处于关闭状态。
- ⓫ 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔电源线）。
- ⓬ 请妥善保管本手册，以备使用参考。

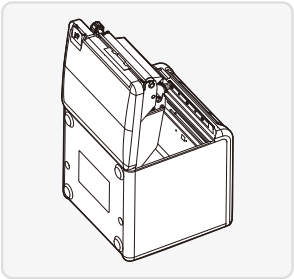
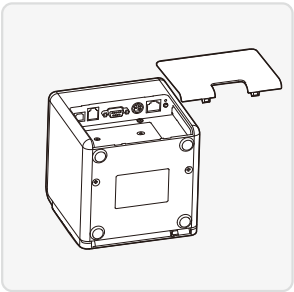
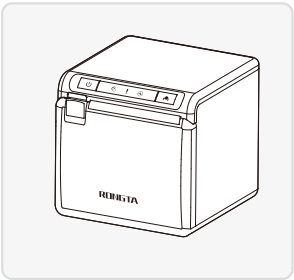
安全警告

-  注意：撕纸刀片有尖锐边缘，请小心勿触防止割伤。
-  警告：打印头为发热部件，打印过程中或打印刚结束时，不要触摸打印头以及周边部件，儿童必须在成人监护下使用。
-  警告：不要触摸热敏打印头表面和连接件。以免静电损坏打印头。
-  警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

一、产品简介

1.1 产品规格

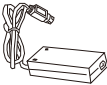
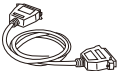
型 号	ACE H2
打印方式	行式热敏打印
打印速度	196mm/s
打印纸宽	79.5±0.5 毫米
有效分辨率	203 dpi (8 点/毫米)
打印纸外径	80 毫米
打印纸厚	0.06-0.08mm
有效打印宽度	72mm 或 48mm (备选: 兼容 58mm 纸)
打印密度	576点/行或384点/行
字符大小	ASCII Font A: 12×24 ASCII Font B: 9×17 汉字 24×24
行 间 距	3.75毫米 (可用命令调整行间距)
接收缓冲器大小	1M (页模式)
打印字符	
ASCII 码字符集	12×24 点, 1.25 (宽) ×3.00 (高) 毫米
国标一、二级 汉字库	24×24 点, 3.00 (宽) ×3.00 (高) 毫米
条码类型	UPCA/UPCE/EAN13/EAN8/CODE39/I25/CodeBar/CODE128 CODE93/CODE11/MSI/QR CORE/PDF417
扩展字符表	PC437、Katakana、PC850、PC860、PC863、PC865、 WPC1252、PC866、PC852、PC858 等48种国际语言
电 源	
电源适配器	AC 100 ~ 240V
输入电源	DC 24V  2.5A
钱箱输出	DC 24V  1A
寿 命	
寿命	打印头寿命: 150公里 切刀寿命: 200万次
环境要求	
工作环境	工作温度: 0~45°C , 工作湿度: 20~90%
存储环境	存储温度: -10~60°C , 存储湿度: 10~90% (纸卷除外)
环境指令	
驱动	WIN2003/WINXP/WIN7/WIN8/WIN10/LINUX/Mac
打印命令	兼容ESC/POS/OPOS命令
字符打印	支持 ANK 字符、自定义字符及汉字字符的倍宽、倍高打印。 可调整字符的间距
点图打印	支持不同密度点图及下载图形打印
切刀	自动切刀



 图片仅供参考，以实物为准。

1.2 开箱清单

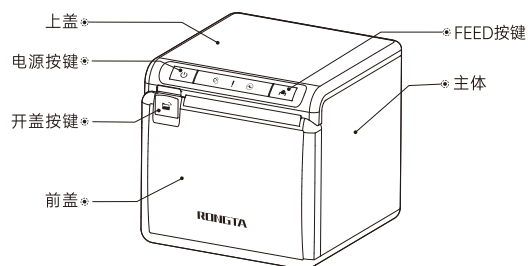
收到打印机后，请首先检查打印机在运输过程中是否遭到损坏。您可以检查包装箱、打印机的外观及各配件是否破损。如果发生运输破损，请立即向承运人提出书面索赔申请。接下来请根据随机附带的《快速安装指南》检查产品附件，如果有任何附件缺失，请立即与销售商联系。

 打印机	 电源适配器	 电源线	 串口线
 快速安装指南	 保修卡	 纸卷	 选配件58纸仓

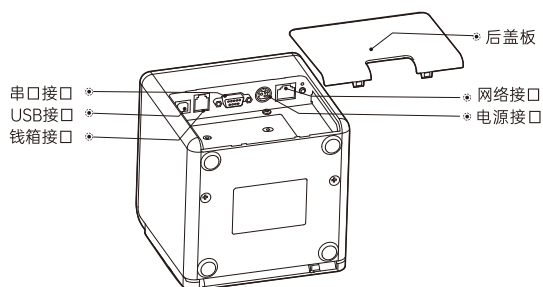
☺ 具体配件应视是否有该接口为准。图片仅供参考，以实物为准。

1.3 外观及结构

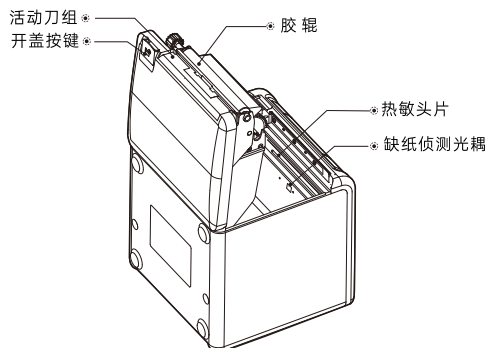
前视图



后视图



内视图

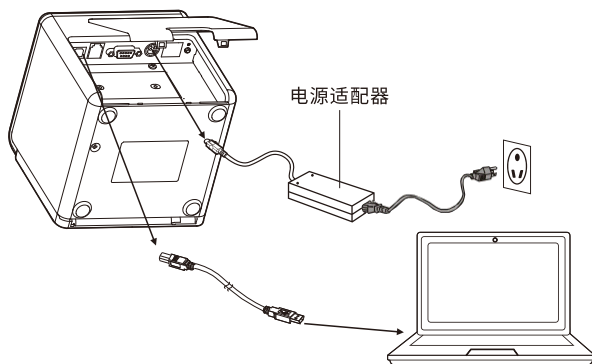


二、安装与使用

2.1 电源连接

- (1) 确定打印机和 PC 主机都已关闭，将配套的数据通讯线插在打印机的数据连接口上，另外一头插在 PC 主机的/串口/USB/网口上。
- (2) 如果配备了可电动打开的钱箱，就把钱箱上的 RJ-11 接头插在打印机的钱箱口上（钱箱的规格必须符合打印机钱箱驱动规格）。
- (3) 连接打印机的专用电源适配器。

请使用随机附带的专用电源适配器。连接图如下所示：



⚠ 注意：

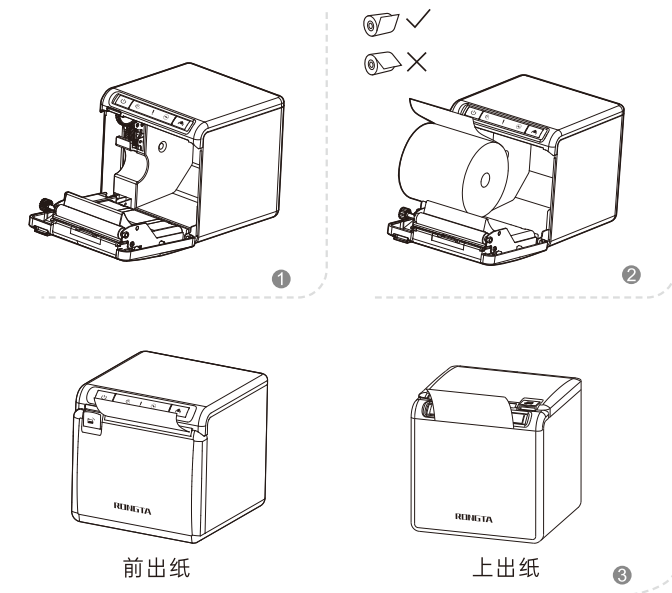
- (1) 首先插好打印机的电源插头 DC24V，再接通AC220V 电源，再打开电源开关，顺序不要相反，否则会损坏机器。
- (2) 使用不恰当的电源适配器会使打印质量变坏，甚至损坏打印机。
- (3) 不要把电话线连接到钱箱接口，否则打印机和电话都可能会损坏。
- (4) 当拔插打印机电源线时，请手拿打印机电源接头的箭头处（不要手拿打印机电源线的软线拔插）。强制拉打印机电源接头的软线拔打印机电源线，可能会导致打印机或电源适配器损坏。

2.2 安装纸卷

ACE H2热敏票据打印机使用80毫米热敏纸卷，采用易装纸机构，非常方便装纸。

热敏纸安装方法如下：

- (1) 确认打开打印机的前盖。
- (2) 确认纸卷打印面朝前，放入纸卷；将纸卷拉出到超出前盖。
- (3) 合上打印机前盖，向前轻按直至前盖"咔"一声关闭。



☺ 备注：打印机出纸方式分为前出纸和上出纸。

2.3 基本功能说明

(1) 电源开关

电源键用来开关打印机电源。打印机的电源键位于打印机的前侧。当长按电源键则打开打印机；开机后长按电源键则关闭打印机。

 注意：仅在连接了电源后打开开关。

(2) 按键及指示灯

按键、指示面板如下图所示：



按键及指示灯功能说明：

 电源开关按键

 灯（红色）：检纸指示灯

打印纸检测指示，打印机缺纸时闪烁。缺纸传感器检测到纸张时熄灭。

 灯（红色）：错误指示灯

打印机出错闪烁指示，如发生缺纸、卡纸、打印头过热、打印头错误或其它异常等。

 灯（绿色）：电源指示灯

接上电源后常亮，带WIFI接口的，未连接成功时闪烁，成功时常亮。

 按键：进纸按键

在待机状态时，按下进纸按键连续进纸。在打印过程中，进纸按键无效。

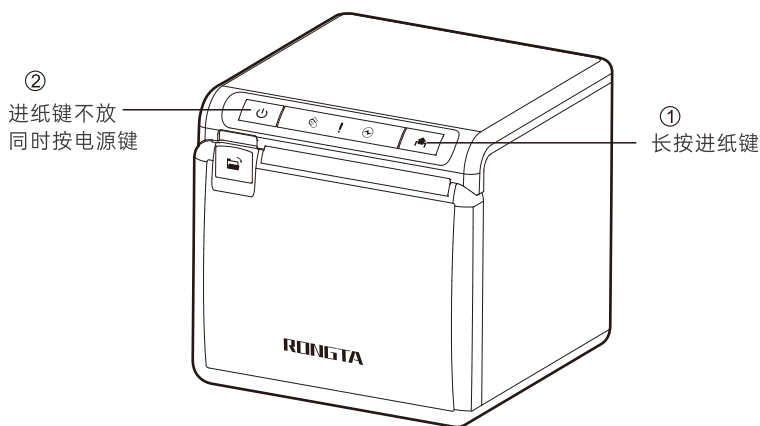
打印机上电之前按住该按键，可在上电后进行打印机自检。

 开盖按键标识

(3) 打印机自检

自检可以检测打印机是否工作正常，如果能够正确地打印出自检清单样，则说明除和主机的连接接口以外，打印机一切正常，否则需要检修。自检将顺序打印出软件版本号、打印密度、接口形式及英文字符和部分中文字符。

自检的操作方法：在打印机连接好以后，先按住进纸按键然后打开打印机电源，首先打印机复位检测，待复位完毕后小于 5 秒松开进纸（FEED）按键，这时打印机将进行自检打印出自检清单样。



打印自测页步骤

三、驱动安装说明

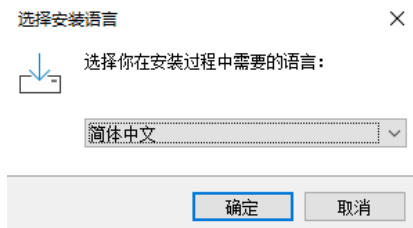
3.1 驱动下载

- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击服务与支持，找到驱动下载：热敏票据打印机驱动(58、80系列) 点击下载
热敏票据打印机的驱动方式有两种，一种在Windows9x/7/8/10/ME/2000/XP/Linux/Mac 下直接安装驱动程序，另一种是使用端口直接驱动。

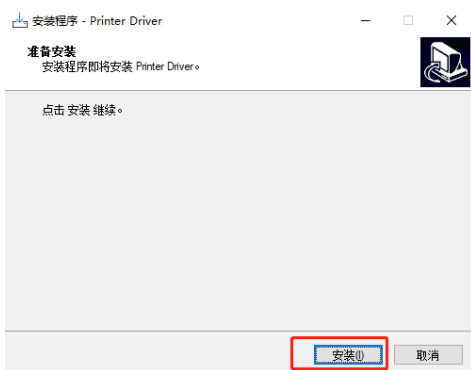
3.2 Windows 下安装驱动程序（注：安装驱动前先确认电源已连接，USB线已连接电脑）

在 Windows 中添加打印机，并指定驱动盘中的驱动文件给 Windows，只需要在程序中调用打印命令就可以开始打印了。

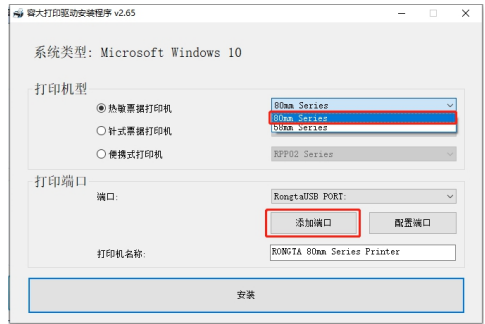
- (1) 运行打印机驱动 RongTaDriverInstall, 即  DriverInstall V2.65.exe
安装打印机的驱动程序，弹出如下图所示的对话框，选择安装语言，点击【确认】



- (2) 如下图所示对话框：点击【安装】

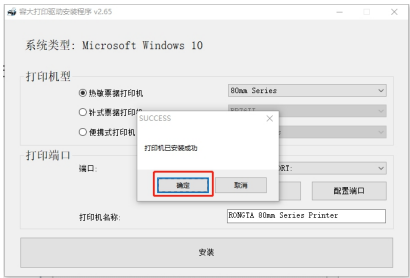


(3) 如下图所示对话框，然后点击【安装】



(4) 弹出如下对话框，先点击【确定】，后点击【退出】，如下图所示。

(5) 最后点击下图所示【完成 (F)】



至此，打印机驱动安装完成。

3.3 端口直接驱动

在这种方式下，并不需要使用驱动程序，只需要把字符直接输出到端口，并由打印机内部的硬字库来实现字符的转换打印。使用端口直接驱动方式，其打印方式上也由页打印方式转变为行打印方式，令打印控制更方便。如果使用端口直接驱动方式，就需要使用到指令集来控制打印机的打印，具体支持的打印命令集请参阅本手册第6页【技术参数表】中的【打印命令】选项。

3.4 设置和测试打印机

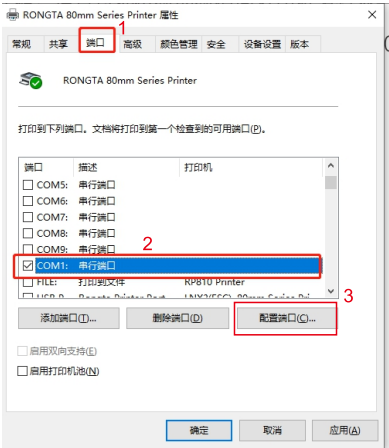
(1) 设置打印机属性

安装完了打印机的驱动程序后，查看【开始】→【控制面板】→【打印机和传真机】→RONGTA 80mm Series Printer 的【打印机属性】。就会弹出打印机的属性窗口，如下图所示：



(2) 串行口打印测试页

在下图所示选择【端口】，选择相对应的串行端口（以 COM1 为例），选择 COM1，然后选择配置端口，出现如下对话框：设置每秒位数的数值同打印机波特率一致，如打印机波特率为19200，则选择打印的串口属性中每秒位数需设置为 19200。



(3) 网口打印测试页

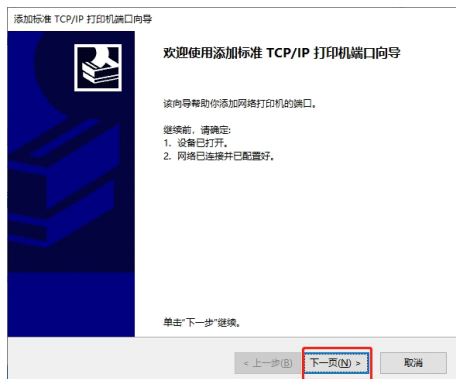
打开打印机属性，选择【添加端口（T）】，如下图所示。



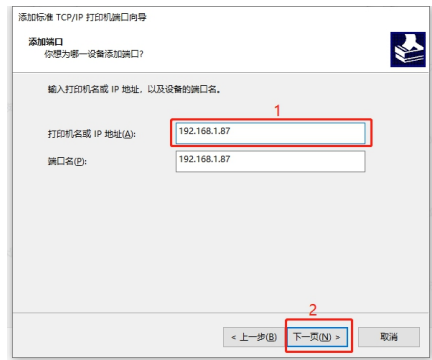
选择【新端口（P）】，如下图所示。



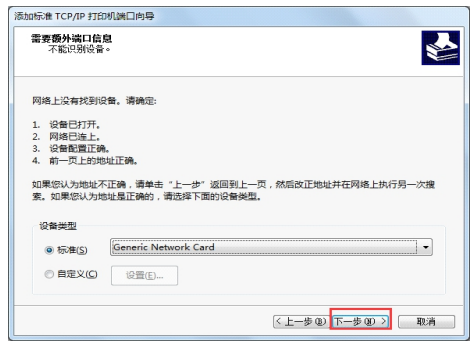
选择【下一步（N）】，如下图所示



在【打印机名或 IP 地址 (A)】输入【192.168.1.87】（默认出厂设置），选择【下一步 (N)】如下图所示



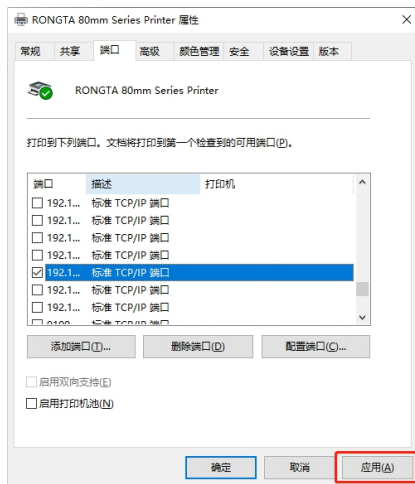
选择【下一步 (N)】，如下图所示



选择【完成】，即标准 TCP/IP 打印机端口添加完成。



选择“”，  192.1... 标准 TCP/IP 端口 然后选择【应用 (A)】，如下图所示选择【常规】

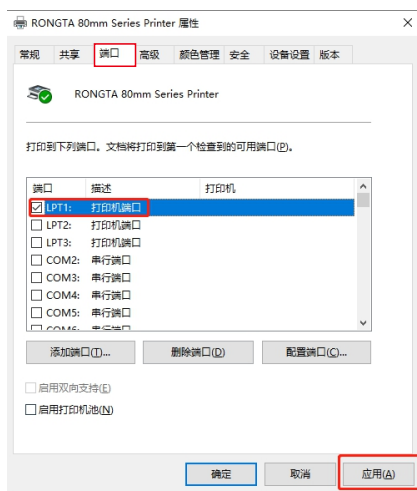


然后选择【打印测试页(T)】，如果能正常打印测试页则打印机与 PC 端连接及配置正确，
可以正常使用打印机该端口。



(4) 端口打印测试页

在【LPT1:打印机端口】，【LPT2:打印机端口】，【LPT3:打印机端口】中选择一个端口，端口要根据使用者连接并口线的位置，选择相应的端口。下面用【LPT1: 打印机端口】举例。选择【应用 (A)】，如下图所示。



然后选择【常规】，如下图所示，选择【打印测试页 (T)】，如果能正常打印测试页则打印机与 PC 端连接及配置正确，可以正常使用打印机该端口。

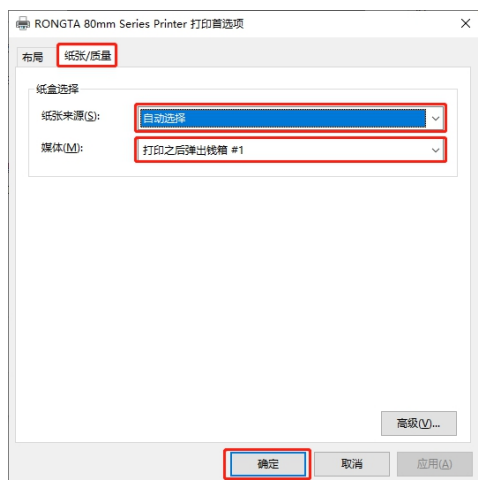


(5) 切刀和钱箱设置

选择打印机属性，选择【常规】点击【首选项】

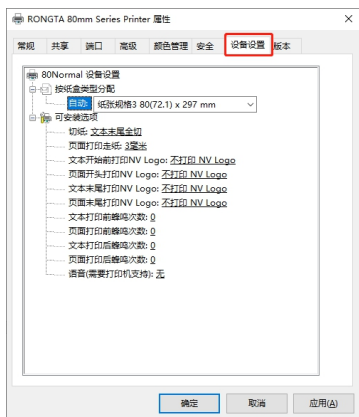


驱动已默认设置自动切纸及开钱箱，如需变更设置，请按如下操作：选择【纸张/质量】，其中【纸张来源】选项为选择是否切纸，如 Report(Cut)为自动切纸，打印测试页完后，切刀会自动进行切纸。【媒体】选项为选择钱箱是否工作。选择完成后，点击【应用】、【确定】完成设置。



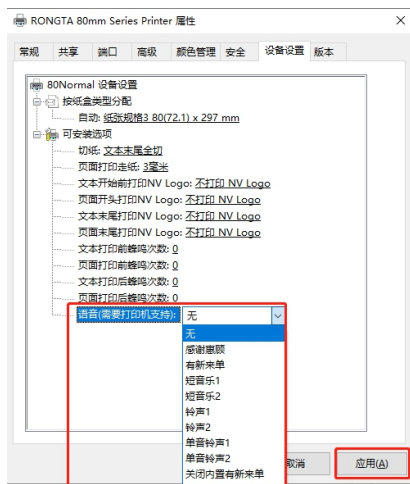
(6) 语音功能 (此功能仅支持部分机型)

选择打印机属性，点击【设备设置】。



点击语音功能，选择需要设置的铃音，点击【应用A】如下左图。

点击【常规】，选择【打印测试页】如下右图所示，打印时会有语音。



四、打印机设置工具使用说明

4.1 工具下载

- (1) 进入官网www.rongtatech.cn
- (2) 点击服务与支持，找到【工具下载】，找到【热敏票据打印机工具】点击下载

4.2 使用说明

使用设置工具前打印机需准备就绪：

- (1) 确认打印机已连接电源，并处于关机状态；
- (2) 使用的通信电缆插入相应的打印机的通信连接插头；
- (3) 确认打印机已安装纸卷；
- (4) 将电源开关开启；

4.3 连接打印机

双击工具【RongtaPrinterTool.exe】，出现如下界面，如下图所示，有 3 种方式，连接到打印机。

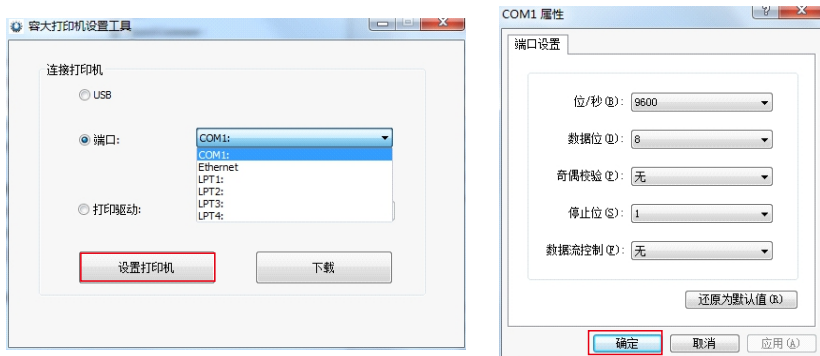
- (1) 如果打印机有连接 USB，那么直接选择 USB，然后进行【设置打印机】或者进行程序【下载】
(如果打印机有连接 USB，那么 USB 可以进行选择，如果没有，那么 USB 选项是灰色的，无法选择，如下图所示。)



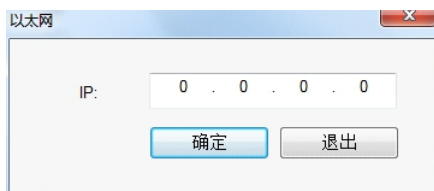
(2) 通过端口连接打印机

端口可以通过串口、网口，进行【配置端口】后，连接打印机，然后进行【设置打印机】或者进行程序【下载】。

a. 选择串口后，进行串口配置



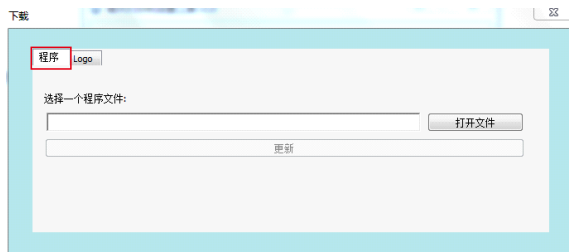
b. 选择网口后，进行IP配置，连接打印机



(3) 通过常用的驱动连接方式，连接打印机（需要先对驱动对应的端口进行选择和设置），然后进行【设置打印机】或者进行程序【下载】。

4.4 主界面中的“下载”功能

- (1) 点击【下载】后，出现如下界面，进行【程序】更新。点击【打开文件】，选择对应的程序路径，点击“更新”后，更新程序。

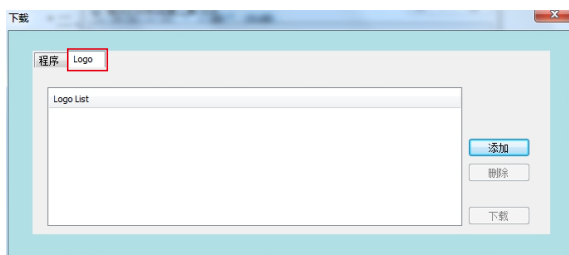


- (2) 可以进行添加【图片】，选择【Logo】，点击【添加】，选择对应路径，将Logo添加到打印机中。

注意：此工具中，添加的Logo只支持bmp格式的图片（黑白位图，或者32位全色位图），其余的图片格式都不支持。

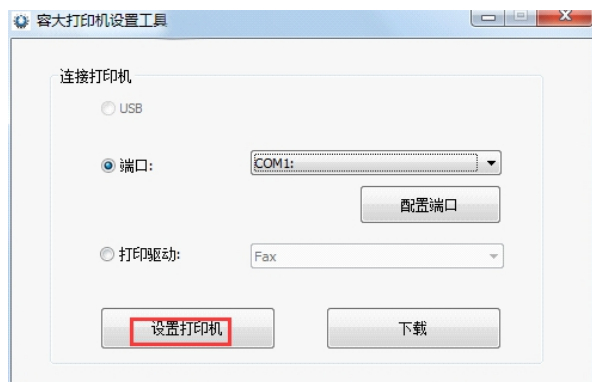
所支持的位图大小有一定的要求，具体要求如下：

- a. 图片大小要小于64K
- b. 图片的宽度要求：
80的宽度像素大小小于576。
58的宽度像素大小小于384。

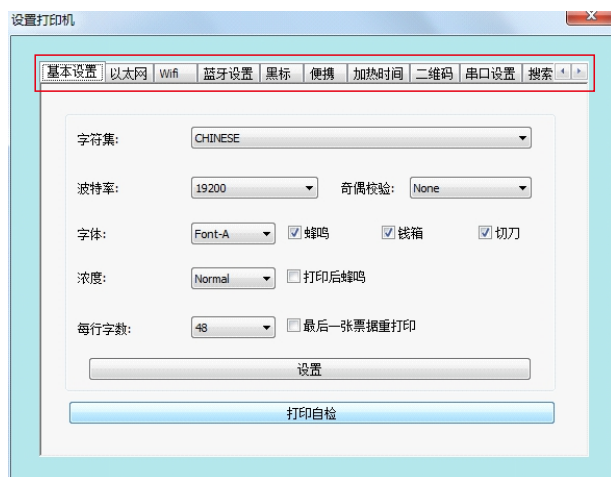


4.5 主界面中的【设置打印机】功能

选择主界面中的【设置打印机】

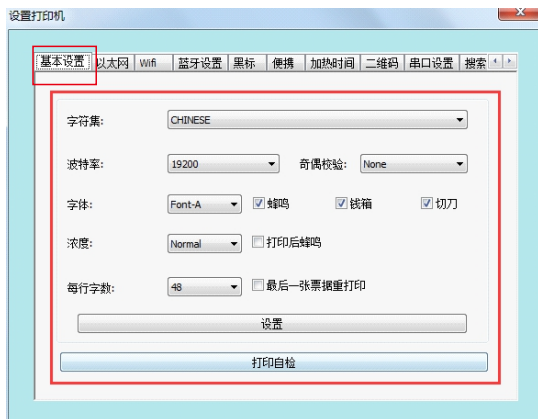


主要分为14个界面。



(1) 基本设置

用户可以根据自己的需要，设置打印机的语言，波特率，字体，打印浓度，钱箱，切刀等，后进行【打印自检】，检查是否更改完成。



注：如果用户使用的是串口进行打印，则在波特率更改后，用户需返回到主界面对串口的波特率进行重新配置后，方可重新使用设置工具。

(2) 以太网设置

- 设置打印机的IP地址，更改为“192.168.1.87”，并设置通讯端口。
- 设置打印机的子网掩码，更改为“255.255.255.0”。
- 设置打印机的网关为“192.168.1.1”。
- 设置打印机DHCP功能，默认打印机的DHCP是关闭的，如果需要可以开启，让打印机自动获取IP地址。
- 设置MAC地址，并进行网络传输速率的设置。



注意：在设置网址之前，如果连接打印机的方式为以下两种方式：“一”使用“网口端口”，“二”打印驱动方式中的IP地址，在经过更改IP之后，打印机的IP地址已经更改。此时，打印机与工具连接已经断开，需要重新设置工具的IP地址，才能连接打印机。而其他连接方式没有影响。

(3) WiFi设置

如果打印机有带无线，就需要对WIFI进行参数设置。

● 无线路由器设置说明

- a. 自定义路由器的无线设置中 SSID 名称，即无线路由器名称。
- b. 无线网络安全设置。

可采用【不开启无线安全】；

如需加密，建议采用【WPA-PSK/WPA2-PSK】方式，【认证类型】可选择【自动】、【WPA-PSK】、【WPA2-PSK】其中一种，加密算法建议采用 AES。PSK密码可自行定义设置。

无线网络安全设置

本页面设置路由器无线网络的安全认证选项。

安全提示：为保障网络安全，强烈推荐开启安全设置，并使用WPA-PSK/WPA2-PSK AES加密方法。

☐ 不开启无线安全

☒ WPA-PSK/WPA2-PSK

认证类型：

自动

加密算法：

AES

PSK密码：

rdhr123456

(8-63个ASCII码字符或8-64个十六进制字符)

组密钥更新周期：

86400

(单位为秒，最小值为30，不更新则为0)

无线网络安全设置，也可以采用 WEP类型，该类型不推荐使用。如一定要采用此认证类型，【认证类型】可选择【自动】、【开放系统】、【共享密钥】其中一种，WEP 密钥格式请选择【ASCII 码】，密码可自定义输入。

☒ WEP

认证类型：

开放系统

WEP密钥格式：

ASCII码

密钥选择

WEP密钥

密钥类型

密钥 1：

☒

12345

64位

密钥 2：

☐

禁用

密钥 3：

☐

禁用

密钥 4：

☐

禁用

注意：您选择的WEP加密经常在老的无线网卡上使用，新的802.11n不支持此加密方式。所以，如果您选择了此加密方式，路由器可能工作在较低的传输速率上。建议使用WPA2-PSK等级的AES加密。

● WIFI打印机参数设置说明

- 打开已下载的综合设置工具“RongtaPrinterTool”。
- 按照本设置工具说明书，首先确保连接上打印机。
- 打开设置工具，选择“WIFI”。
- 输入打印机要连接的SSID（即无线的名称），以及对应的模式。
- 输入无线的加密类型，并输入WIFI的密码，如图所示：举例添加无线rdhz,密码加密类型为 WPA-PSK，并输入无线密码，点击“设置”。
- 点击“设置”后，打印机会打印出设置的无线参数，请打印自测页，查看打印出来的无线参数同路由器比对，如正确，请耐心等待，打印机会在1分钟内连接无线网络。如打印出来的无线参数和路由器不一致，请重新设置，重复以上步骤。

注意：打印机出厂默认的IP地址是192.168.1.87，如果打印机的IP地址与无线路由器的IP地址不是同一个网段，需要设置打印机的IP地址，让打印机的IP地址与路由器的地址处于同一个网段。具体的IP地址设置，请参考9.5.2“以太网”设置。

设置打印机

基本设置 SN设置 以太网 Wifi 蓝牙设置 黑标 便携 加热时间 二维码 串口设置

SSID: 模式: STA

☐ 开放(无密码)

☒ WPA-PSK/WPA2-PSK

类型: WPA-PSK 加密方式: AES

WPA密钥:

☐ WEP

类型: OPEN 密钥:

设置

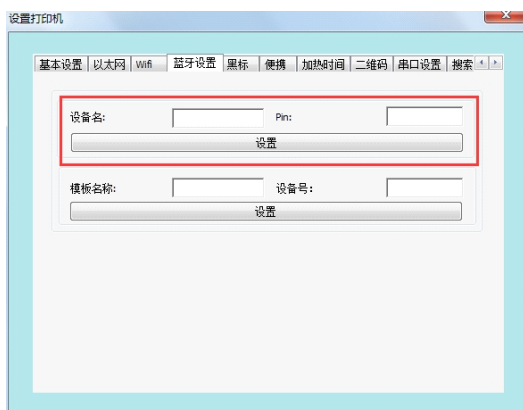
(4) 蓝牙设置

如果打印机有带蓝牙功能，就可以对蓝牙进行参数设置。

- a. 首先按住打印机的进纸键，简称“FEED”键，然后开机，打印出打印机的自测页。从自测页上，找出打印机的蓝牙配对名称及密码。
- b. 如果有需要，可以修改蓝牙的配对名称及密码，这个时候就要用到集成设置工具中的“蓝牙设置”功能，如下图所示。
- c. 输入打印机蓝牙要修改的“设备名”及“Pin”，点击“设置”，打印机重启后，更改设置成功。
- d. 打开主设备，搜寻外部蓝牙设备
- e. 找到刚刚修改的蓝牙打印机，输入相应的密码，完成配对。

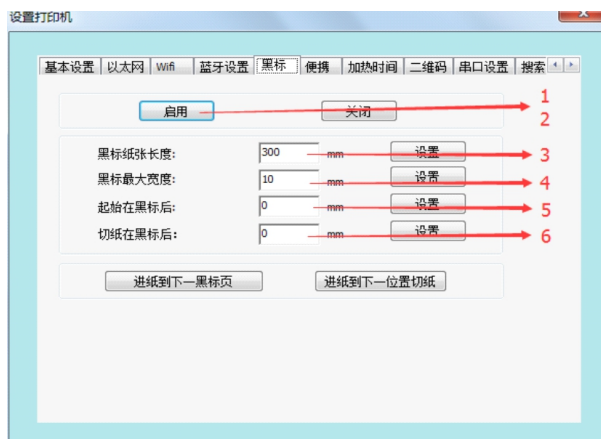
配对时，热敏微型打印机必须处于开机状态。

注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。



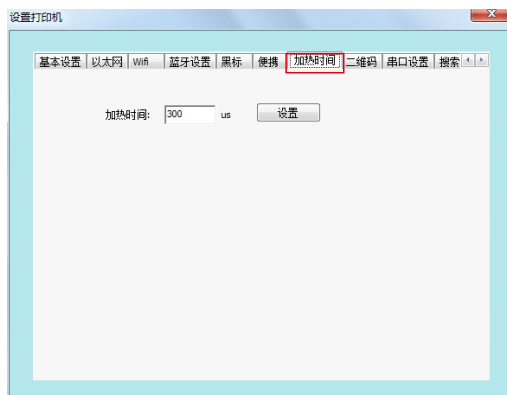
(5) 【黑标】设置

- a. 启动黑标，选择【启用】开启成功打印机会“嘀”一声；
- b. 启动黑标后，关闭打印机电源再重新开机；必须重启打印机，才能进行 黑标参数设置。
- c. 输入黑标纸张长度，即前后两个黑标之间的纸张长度，该设置值要大于 实际黑标纸张长度。
比如黑标纸张长度为 200mm，则设置值可以设置为 400mm。输入后，点击【设置】，
设置成功，打印机会“嘀”一声。
- d. 起始打印位置，如输入 10mm，则打印机在黑标后前进 10mm 位置开始打印。输入后，
点击【设置】，设置成功，打印机会“嘀”一声。
- e. 黑标宽度，设置值要大于实际黑标宽度，如实际黑标宽度为 10mm，则设置值可以设置
为20mm。输入后，点击【设置】，设置成功，打印机不会有提示音。
- f. 切纸位置，如输入 10mm，则打印机在黑标后前进 10mm 位置切纸。输入后，点击【设置】，
设置成功，打印机会“嘀”一声。



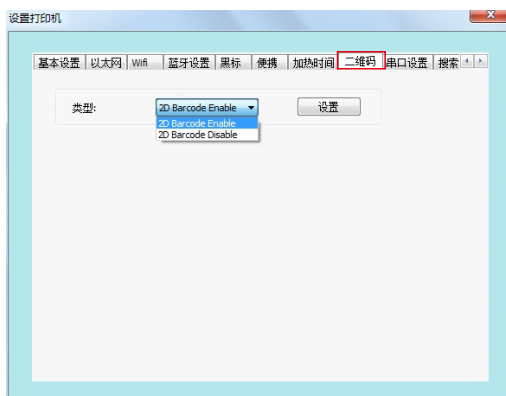
(6) 机芯加热时间

输入所需的加热时间，然后选择【设置】，设置完成后打印自测页，检测加热时间参数是否已经改为你所设置的值。



(7) 二维码设置

此功能可设置打印机“允许/禁止打印二维码”功能，设置完成后，打印自测页，检查是否能够打印二维码。

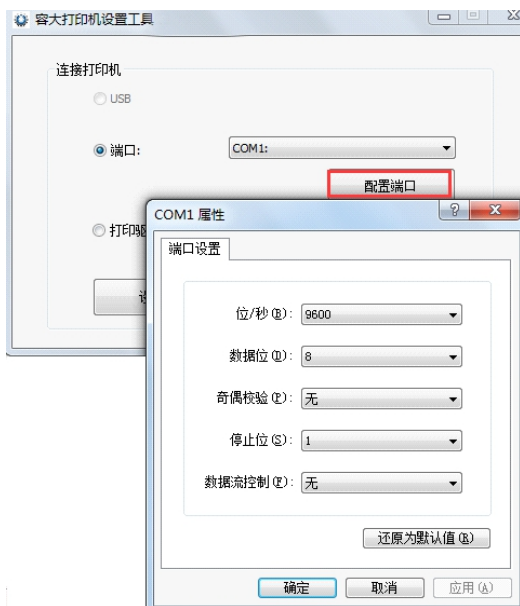


(8) 串口设置

可以根据自己的需要，更改打印机的串口参数，如数据位，握手信号协议等。



注：对串口进行设置后，打印机的串口参数已经改变，需要返回到主界面，对串口进行重新配置（配置参数与你修改后的参数要一致）

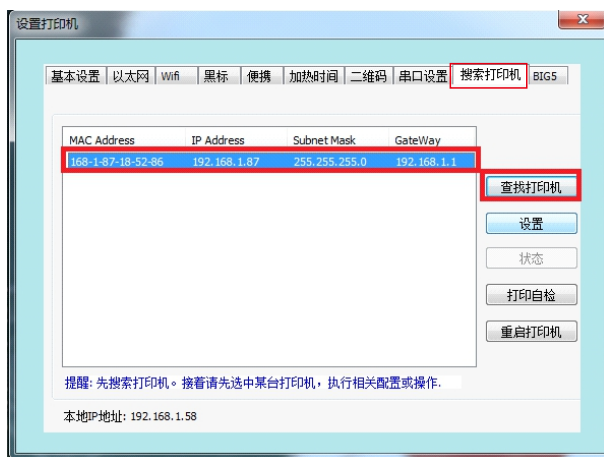


(9) 搜索打印机

a. 连接网线，选择网络端口，设置相应的IP地址，

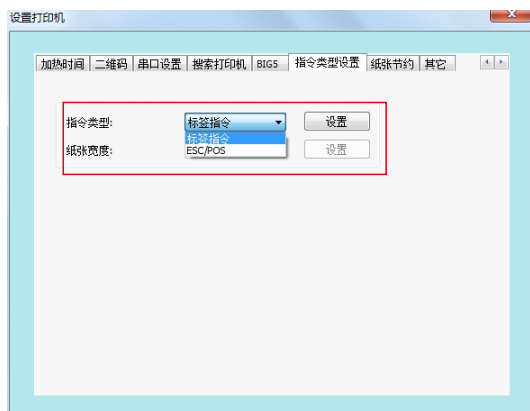


b. 选择【查找打印机】，查找成功后，会显示打印机相应的MAC地址、IP地址等，选择打印机，然后执行相关的配置或操作



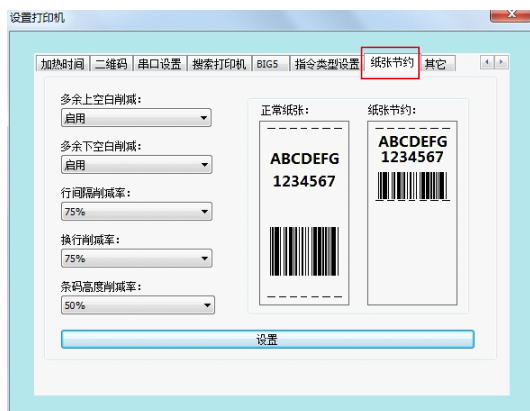
(10) 指令类型设置

在指令类型中分为标签指令和 ESC/POS 两种指令。



(11) 纸张节约设置

如下图在左边进行纸张节约设置，右边分为正常纸张与纸张节约的预览，设置完成后点击设置即可。



(12) 其他设置

在其他中，可对系列号等进行设置。



USB 设置界面（功能），可以将 USB 设置为虚拟串口功能使用。点击【设置】，设置成功后打印机执行关机动作，需手动重启打印机。重新开机，切换到首页界面配置串口，即可使用串口打印功能。（注：此功能为定制功能，若无特殊定制 无法使用）



五、网页更改参数操作说明

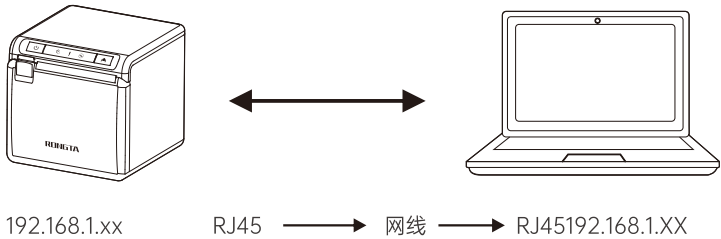
打印机除了可以使用我们提供的WINDOWS 应用软件更新网口参数外，还可以通过浏览器（如 IE/Firefox）更新网口参数。

5.1 获取打印机 IP 地址

打印机连接电源适配器，按下 FEED 键再打开电源开关，等待 1-2 秒打印机自动打印出自检页，在自检页描述中查找 IP 地址，默认为 192.168.1.87。

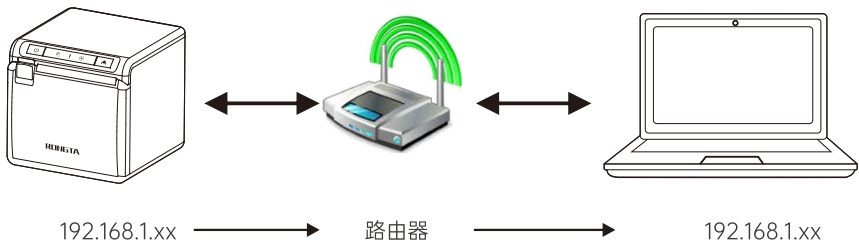
5.2 连接打印机

(1) 网线直接连接



打印机和个人计算机要使用同一网段的 IP 地址，如 192.168.1.xx
例如，打印机：192.168.1.87，计算机：192.168.1.123

(2) 通过网络设备连接

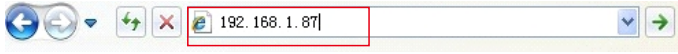


打印机和个人计算机要使用同一网段的 IP 地址，如 192.168.1.xx
例如，打印机：192.168.1.87，路由器：192.168.1.1，计算机：192.168.1.123

5.3 更改参数

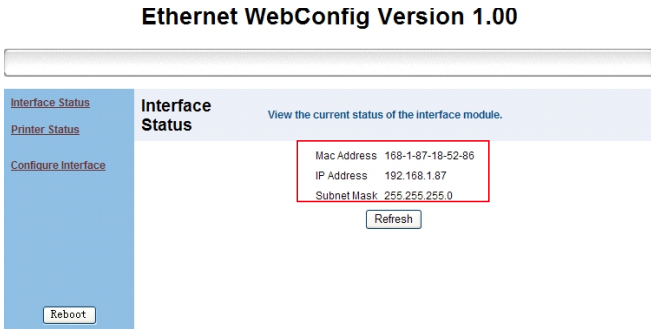
(1) 设置页面

打开浏览器，如微软 IE，输入打印机 IP 地址，如下图所示，然后回车。



(2) 查看接口信息

进入网页后，先看到的是打印机接口相关信息，如下图所示。



(3) 查看打印机当前状态

点击左边 Printer Status 连接，查看打印机相关状态：

- a. 上盖是否打开。
- b. 切刀是否错误。
- c. 打印纸是否用完。
- d. 打印纸是否将要用完。
- e. 打印机是否脱机。如下图所示。

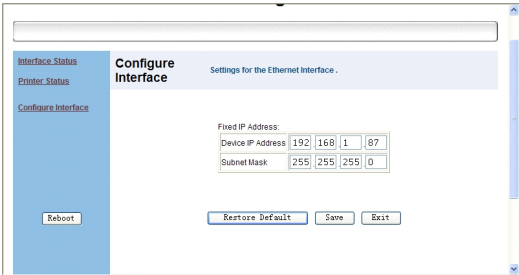


点击【Print Test Page】，打印一张自检页。

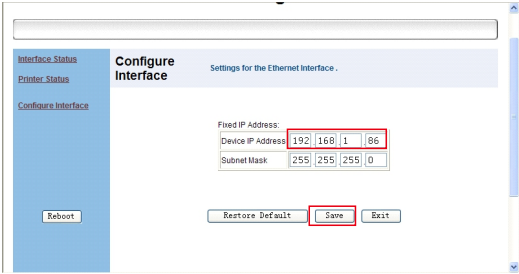
点击【Refresh】，刷新网页，参看最新状态。

5.4 设置网口参数

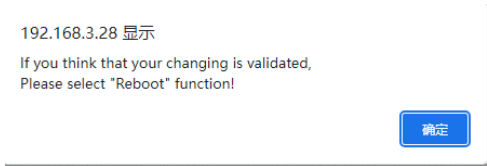
点击 Configure Interface, 进入网口参数设置界面, 如下图所示。



填入新的参数, 如下图所示, 新 IP:192.168.1.86, 然后点击 Save。



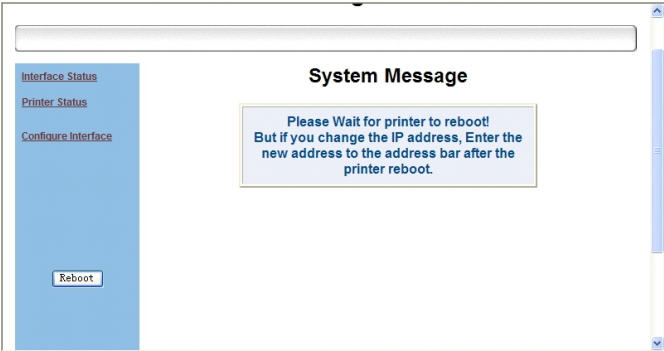
出现对话框, 如下图所示, 选择确定。



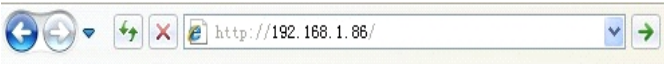
然后点击左边的 Reboot 按键, 重新启动打印机, 出现对话框, 选择确定, 如下图所示



点击确定后，出现如下图所示界面。



等待数秒，听到打印机“滴”一声，表示重启完毕。至此网口参数修改完毕。
若要继续修改，在浏览器上输入最新 IP，重复以上步骤。如图 9 所示。



六、清洁打印机

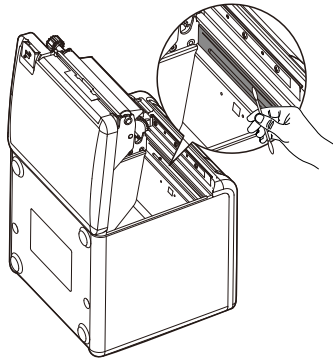
6.1 清洁打印头

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印头：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印头清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开前盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 如果刚打印完毕，应等待打印头完全冷却；
- (3) 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印头表面的灰尘、污点；
- (4) 等待酒精完全挥发后，合上前盖，重新试机打印。



6.2 清洁传感器

当打印机出现以下情况之一时，应清洁缺纸传感器：

- (1) 打印过程中，打印机偶尔终止打印，报警缺纸；
- (2) 缺纸不报警。

缺纸传感器清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开前盖，如果有纸，将纸去除；
- (2) 用柔软的棉布蘸酒精擦除传感器表面的灰尘、污点；
- (3) 等待酒精完全挥发后，合上前盖，重新试机。

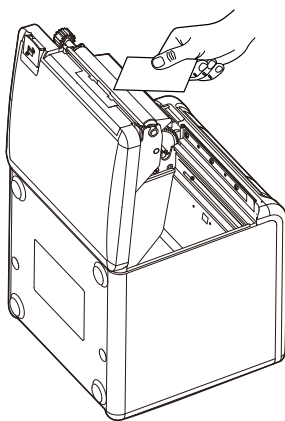
6.3 清洁打印胶辊

当打印机出现以下情况之一时，应清洁打印胶辊：

- (1) 打印不清晰；
- (2) 打印的页面纵向某列不清晰；
- (3) 进纸噪音大。

打印胶辊清洁步骤如下：

- (1) 关闭打印机的电源，打开前盖；
- (2) 用柔软的棉布蘸酒精擦除打印胶辊表面的灰尘、污点；
- (3) 等待酒精完全挥发后，合上前盖。



⚠ 注意：

- (1) 打印机日常维护时必须确保电源被关闭。
- (2) 不要用手和金属物品触摸打印头表面，不得使用镊子等工具划伤打印头、打印胶辊和传感器表面。
- (3) 不得使用汽油、丙酮等有机溶剂。
- (4) 等待酒精完全挥发后，再打开电源继续打印。

七、故障排除

打印机出现故障时，可参照本节进行相应处理。如果仍然无法排除故障，请与经销商或厂家联系。

7.1 控制面板上的指示灯不亮

检查电源线是否正确地插入打印机、电源适配器和电源插座。检查打印机的电源开关是否打开。

7.2 指示灯指示正常，但打印机不打印

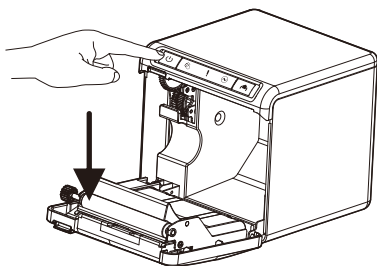
运行自检以检查打印机是否工作正常。如果不能自检，请与经销商或技术服务人员联系。

如果自检能正常进行，检查以下内容：

- (1) 检查打印机和计算机之间连线两端的接口。同时确认连线是否同时满足打印机和计算机的规格要求。
- (2) 打印机和计算机之间的数据传送设置可能不同。您可以使用自检打印出打印机的接口设置。如果打印机不能打印，请与您的经销商或技术服务人员联系。

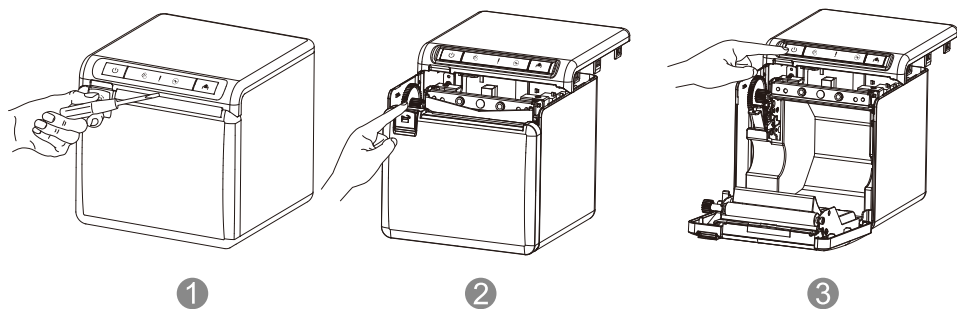
7.3 清除卡纸

当打印机发生卡纸时，首先关闭打印机的电源，打开打印机前盖，待打印头冷却后小心除掉被卡进去的纸，然后正确上纸，盖好前盖。（选用推荐用的或同等质量的、符合规定宽度的打印纸不容易卡纸。（如下图所示）



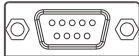
7.4 清除卡刀

当打印机卡刀时，将上盖拆开，建议用螺丝刀或比较坚硬的工具，从出纸口出往上撬开，上盖打开后建议前盖也打开，再重按电源按键，即可自动回刀，回刀后重新盖好上盖。重新开始打印。（如下图所示）



附录1 接口信息

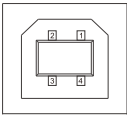
打印机接口

示 图	类 型	说 明
	USB	通用 USB 接口(标准 B 型)
	网络接口	标准RJ45-8P接口，10M/100M 传输速度自适应，100M网络LED指示，数据通讯LED指示。
	钱箱控制	6 线 RJ-11 插座，输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。
	电源接口	电源插头 DC 24V。
	串行接口	Db9 母头接口，通讯波特率为 9600bps、38400bps、19200bps或115200bps 可选(可通过打印机设置工具调整) 数据结构为无奇偶校验，8 位数据位，1 位停止位，支持 RTS/CTS 及 XON/XOFF 握手协议

☺ 备注：接口为选配或定制，具体接口以实物为准，

(1) USB接口

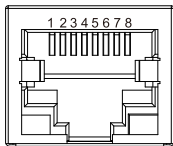
热敏票据打印机的USB接口插座为标准 USB type-B



引脚	定义
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND

(2) 以太网接口

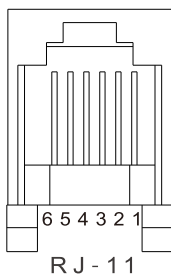
热敏票据打印机的以太网接口插座为标准 RJ45-8P，支持 10M/100M 网络，且传输速度自适应。



引脚号	描述	说明
1	TX+	发送差分线+
2	TX-	发送差分线-
3	RX+	接收差分线+
4	NC	无功能
5	NC	无功能
6	RX-	接收差分线-
7	NC	无功能
8	NC	无功能

(3) 钱箱接口

打印机的钱箱口采用 RJ-11 标准，6 线插座，输出 DC 24V/1A 电源信号驱动钱箱动作。将钱箱的 RJ-11 水晶头插入钱箱接口即可通过打印机开钱箱。



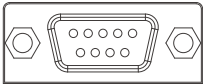
打印机的钱箱接口各引脚功能定义如下:

引脚号	信 号	说 明
1	GND	电源地
2	Dk1	钱箱 1#负极
3	DK-1N	开启检测
4	PWR	电源/钱箱正极
5	Dk2	钱箱 2#负极
6	GND	电源地

☺ 选择以上接口定义，购买钱箱。

(4) 串行接口

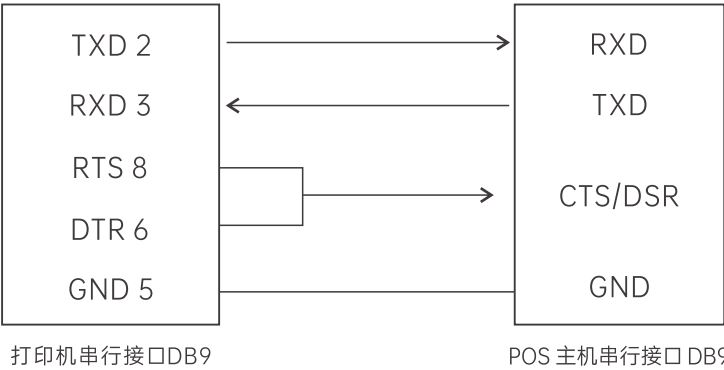
热敏票据打印机的串行接口采用 RS-232 标准，通讯波特率为9600bps、19200bps 、38400bps或 115200bps 可选(可通过打印机设置工具调整)，8 位数据位，无奇偶校验，1 位停止位，支持 RTS/CTS 及 XON/XOFF 握手协议。



打印机串行接口各引脚功能定义如下：

引脚号	型号名称	信号来源	说 明
2	TXD	打印机	打印机向主机发送数据。
3	RXD	主 机	打印机从主机接收数据。
8	RTS	打印机	该信号反应当前打印机状态，高电平时表示打印机“忙”，不能接收数据，而低电平时表示打印机“准备好”，可以接收数据。
5	GND	-----	信号地
6	DTR	打印机	与 RTS 信号（引脚 8）相同。

打印机串行接口与 POS 主机串行接口连接示意图：



附录2 特殊连接功能说明

WIFI 功能（选配）

WiFi 是一种允许电子设备连接到一个无线局域网（WLAN）的技术，目前公司的打印机使用 2.4G 射频频段。连接到无线局域网通常是有密码保护的；但也可以开放的，这样就允许任何在 WLAN 范围内的设备可以连接上。具体的 WIFI 设置步骤，请参照热敏票据打印机工具说明书中的“WIFI”设置。

蓝牙功能（选配）

蓝牙是一种支持设备短距离通信（一般是 10m 之内）的无线电技术。能在包括移动电话、PDA、无线耳机、笔记本电脑、相关外设等众多设备之间进行无线信息交换。蓝牙的标准是 IEEE802.15，工作在 2.4GHz 频段，带宽为 1Mb/s。请参照集成工具设置说明书中的“蓝牙”设置。

a. 蓝牙的配对及打印（仅对带蓝牙打印机有效）

蓝牙打印机工作前需与驱动打印机的主设备配对，配对过程由主设备发起。通常的配对方法如下：

- (1) 打印机开机
- (2) 主设备搜寻外部蓝牙设备
- (3) 如果有多台外部蓝牙设备的话，选中对应BDA地址（详见自测页）的打印机
- (4) 输入初始密码“0000”或“1234”
- (5) 完成配对。

具体的配对方法请参阅主设备蓝牙功能说明。

配对时，带蓝牙接口的ACE H2热敏票据打印机必须处于开机状态。

 注意：配对时，请不要将多台打印机同时开机，否则可能无法判断配对成功的是哪一台打印机。

配对成功后，其他上位机仍然可以与该打印机配对，每台打印机最多可以与8台上位机配对，如果更多的上位机与打印机配对的话，那么最早与打印机的上位机会被打印机从配对列表中自动清除，此时如果这台上位机需要驱动打印机打印的话，需要重新配对。（只适用于多连接的蓝牙）

b. 使用蓝牙接口打印（仅对带蓝牙打印机有效）

对于有虚拟蓝牙串口的上位机(如使用SMARTPHONE的手机、POCKET PC、PALM、笔记本电脑等)来说，配对成功后，就可以通过虚拟蓝牙串口向带打印机发送打印数据进行打印了。如果上位机没有虚拟蓝牙串口，如要驱动打印机打印，请咨询上位机供应商。



中文官网



微信公众号

容大合众（厦门）科技集团股份有限公司
Rongta Technology (Xiamen) Group Co., Ltd.

地址:厦门市同安区同辉南路88号

客服热线:400 800 0596

电话:0086-0592-5666129

官网: www.rongtatech.cn

传真: 0086-0592-5659169